



# Real Firenze

## Mesa Directiva del Regimen en Condominio

MESA DIRECTIVA

Ojo de Agua Tecámac, Edo de México 7 abril 2026

**Comunicado 07/0426**

**Asunto: Comunicado Vulnerabilidad del Sistema de Cobro**

Por este medio hacemos de su conocimiento que el día de hoy 7 de abril 2026 al iniciar labores de oficina en casa club el personal a cargo se percató de que no teníamos el sistema activo por lo que realizamos la revisión detallada tanto del correo electrónico registrado como del equipo telefónico.

Después de hacer una revisión detallada nos percatamos que la cuenta electrónica asociada al sistema de cobro tuvo un intento de hackeo ya que podemos ver intento de cambio de contraseñas como se muestra a continuación.

🔗 ⓘ 1-50 of 191 < >

☆ Google 9	<b>Security alert</b> - Your password was changed realfirenzeasociacion@gmail.com The password for your Google account realfirenzeasociacion...	11:24 AM
☆ Samsung account	Bienvenido a los servicios Samsung - Bienvenido a los servicios Samsung Estimado cliente: Ya se ha activado su cuenta. ¡Ahora puede disfruta...	8:34 AM
☆ Google 2	<b>Your Google Account was recovered successfully</b> - Account recovered successfully realfirenzeasociacion@gmail.com Welcome back to yo...	8:26 AM
☆ Google	<b>Critical security alert</b> - Someone tried to change your password realfirenzeasociacion@gmail.com Google stopped this attempt, but if this w...	2:55 AM
☆ Google Takeout	<b>Your Google data is ready to download</b> - Your account, your data. We've finished creating a copy of the Google data you requested on April...	2:47 AM
☆ Google	<b>Archive of Google data requested</b> - Archive of Google data requested for realfirenzeasociacion@gmail.com You're getting this email becaus...	2:46 AM
☆ Localizador	<b>Se solicitó un restablecimiento de la configuración de fábrica</b> - Se solicitó un restablecimiento de la configuración de fábricasamsung SM...	2:24 AM
☆ Google	✅ <b>Rebeca, finish setting up your Honor X6c device with Google</b> - Finish set-up 📱	2:21 AM

Por tal motivo y como medida preventiva acudimos a realizar la denuncia de hechos ante la Fiscalía del Estado de México en donde nos indican regresar el día de hoy, sin embargo, también realizamos ya la denuncia ante la policía cibernética en contra de quien resulte responsable por alguna información que pudiera vulnerar a los usuarios.



# Real Firenze

## Mesa Directiva del Regimen en Condominio

MESA DIRECTIVA

Cabe mencionar que dicho correo electrónico no cuenta con información de residentes ya que esta se encuentra protegida por otro medio sin embargo no tenemos conocimiento de los alcances que pudieran tener con el acceso con la finalidad de proteger cualquier información, por este medio informamos que procederemos al cambio de numero telefónico a la brevedad de Casa Club así como de Caseta de Vigilancia e informamos que en caso de recibir algún mensaje llamada de los siguientes números o correos deberá hacer caso omiso.

Teléfono: 5648479393

Correo: realfirenzeasociacion@gmail.com

**Recordando que el UNICO medio de pago de cuotas condominales es EFECTIVO en casa club.**

**A la brevedad recibirán por los medios de comunicación los nuevos números telefónicos.**

**Sin mas por el momento y comprometidos con la transparencia**

**Rebeca Raquel Marín Lazo**  
Administrador

**Atentamente**

**Carla Yadira Hernández Salas**  
Presidente Contralor